

## Unternehmensleitbild

Die Ornua Deutschland GmbH ist ein Tochterunternehmen der Ornua Co-operative Ltd., Dublin / Ireland (Ornua Dublin). Ornua Dublin ist ein genossenschaftlich organisiertes Unternehmen und gehört somit einem Großteil der irischen Landwirte.

Unser Ziel ist es, durch die nachhaltige Vermarktung von irischen Milchprodukten den Wohlstand für die irischen Milchbauern sowie für die Ornua Unternehmensgruppe zu sichern und zu vermehren.

Wir verankern in diesem Unternehmensleitbild wie wir Werte gegenüber unseren Anspruchsgruppen wie z.B. Mitarbeitern, Kunden und der Gesellschaft generieren können.

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für das Unternehmensleitbild. Sie verpflichtet sich, dieses Leitbild durch Engagement auf allen Ebenen einzuhalten und durchzusetzen, die gesetzlichen Vorschriften zu beachten und einen ständigen Verbesserungsprozess aufrechtzuerhalten.

### 1. Wir haben höchste Ansprüche an die Qualität

Die Sicherstellung der Qualität ist eine permanente Aufgabe der Geschäftsführung und jedes einzelnen Mitarbeiters. Nur eine vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten kann zu dem gewünschten Erfolg führen und die Zufriedenheit aller Kunden garantieren.

Unser Qualitätsmanagementsystem sichert und fördert unsere Qualitätszielsetzungen. Es hilft unseren Mitarbeitern, die hohen Standards des Unternehmens zu erfüllen. Um das Erreichen und die Einhaltung unserer Ziele zu gewährleisten, definieren wir Messgrößen, mit deren Hilfe wir die Zielerreichung und damit die Effizienz des QM-Systems regelmäßig überprüfen und gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen zur Verbesserung einleiten.

Ein hoher Hygienestatus wird durch eine kontrollierte Personal- und Betriebshygiene sowie durch zweckmäßige Reinigung und Desinfektion erreicht. Des Weiteren werden Produktsicherheit, Produktqualität und Produktlegalität durch unser betriebliches Eigenkontrollsystem (HACCP-System) sowie durch festgelegte Verfahrensanweisungen und Spezifikationen sichergestellt.

Um unseren wirtschaftlichen Erfolg sicherzustellen, müssen wir an allen Arbeitsplätzen kostenbewusst denken und handeln. Unnötige Kosten durch Ausschuss, Nacharbeiten, Maschinenstillstand, schlecht genutzte Anlagen oder anderweitige Störquellen müssen immer wieder hinterfragt und reduziert werden. Anderweitige Kosten und Ausgaben sollten durch das Einholen von Kostenvoranschlägen verglichen und bewertet werden. Unser Ziel ist es, Abweichungen im Vorfeld zu vermeiden.

Die internationale Ausrichtung nach den jeweils aktuellen Versionen des IFS und BRC entspricht den heutigen Anforderungen unserer Handelspartner und der Ornua Gruppe. Das ist eine wichtige vertrauensbildende Maßnahme gegenüber unseren Kunden und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit.

### 2. Wir orientieren uns an den Kunden

Unser Ziel ist es, dem Kunden die bestmögliche Qualität zu liefern, die seiner berechtigten Kundenerwartung und selbstverständlich den gesetzlichen Vorgaben entspricht.

Im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns steht daher der Kunde. Wir wollen daher seine Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen unter Berücksichtigung der rechtlichen Anforderungen bestmöglich erfüllen und unsere Produkte stetig verbessern. Wir pflegen mit allen Anspruchsgruppen einen offenen Dialog, um uns weiter zu entwickeln. Diese Kundenorientierung ermöglicht es uns, die Marktposition unseres Unternehmens langfristig zu sichern und zu stärken.



### 3. Wir zählen auf unsere Mitarbeiter

Das wichtigste Kapital für die Sicherung der Zukunft unseres Unternehmens sind die Mitarbeiter. Sie repräsentieren unsere Stärke und Leistungsfähigkeit. Daher ist die Personalverantwortung eine bedeutende Aufgabe der Geschäftsführung, Führungskräfte und Vorgesetzten im Umgang mit Mitarbeitern.

Wir bekennen uns zur Leistungsorientierung für alle Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Qualität seiner Arbeit. Er hat die Aufgabe, seine Arbeitsqualität zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern. Dafür führen wir Feedbackgespräche und unterstützen unsere Mitarbeiter mit entsprechenden Schulungen und Fortbildungen, um ihre Fachkenntnisse und Persönlichkeit weiter zu erweitern.

Mit den „Spielregeln der Zusammenarbeit“ definieren wir die Zusammenarbeit bei Ornua Deutschland und leben sie entsprechend. Zudem wurden Führungsleitlinien verabschiedet, die verbindlich für alle Führungskräfte und Vorgesetzten im Umgang mit Mitarbeitern gelten. Unser Unternehmensleitbild ist Bestandteil jedes Arbeitsvertrages und interner Schulungen. Dadurch wird sichergestellt, dass es jedem Mitarbeiter bekannt ist und wirksam umgesetzt werden kann.

Das Einreichen von Verbesserungsvorschlägen durch die Mitarbeiter ist ausdrücklich gewünscht. Diese werden unter wirtschaftlichen und durchführbaren Aspekten geprüft und gegebenenfalls umgesetzt und prämiert.

### 4. Wir handeln nachhaltiger

Eine nachhaltige Unternehmensführung bedeutet für uns, dass wir uns auf die ökologischen, ökonomischen und sozialen Herausforderungen der Zukunft vorbereiten. Um dies zu erreichen, haben wir verschiedene Handlungsfelder definiert. Dazu gehören „Gemeinsam die Zukunft nachhaltig gestalten“, „Tierwohl und Weidemilchqualität fördern“, „Partnerschaftlichen Umgang leben“ und „Klima und Ressourcen schonen“.

#### „Gemeinsam die Zukunft nachhaltig gestalten“

Nachhaltigkeit wird bei uns im Unternehmen als Querschnittsaufgabe verstanden und umgesetzt. Das Nachhaltigkeits-Team koordiniert die konsequente Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsziele in den verschiedenen Handlungsfeldern und sensibilisiert dabei alle Mitarbeiter, daran mitzuarbeiten. Unser Nachhaltigkeitsmanagement wird jährlich auf der Basis des ZNU Standards Nachhaltiger Wirtschaften Food vom TÜV auditiert.

Unser Qualitäts-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement fordert eine fachlich qualifizierte Ausbildung unserer Mitarbeiter. In jährlichen Reviews bewertet die Geschäftsführung die Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und stellt somit die Umsetzung der vereinbarten Ziele in Übereinstimmung mit dem Unternehmensleitbild sicher.

#### „Tierwohl und Weidemilchqualität fördern“

Der Rohstoff Milch ist unser wichtigstes Gut. Wir bekennen uns zur Weidehaltung in der Rohwarenerzeugung und versuchen, das Tierwohl der irischen Milchkühe weiter zu fördern. Dabei erhalten die Farmer einen Preisbonus für die gute Qualität der Milch und nicht für die Milchmenge. Dies ist die Voraussetzung für unsere hohe Produktqualität, für die wir einen entsprechenden Preis am Markt erzielen.



## *„Partnerschaftlichen Umgang leben“*

Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang mit unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Handelspartnern und Kooperationspartnern. Wir bekennen uns zu einer ethischen Unternehmensführung unter Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind. Dieser Verhaltens- und Ethikkodex gilt für alle geschäftlichen Aktivitäten unseres Unternehmens. Diese Verpflichtung betrifft auch alle dauerhaft oder befristet Beschäftigten sowie Mitarbeiter, die bei Auftragnehmern und Agenturen der Ornua Deutschland GmbH tätig sind. Die Achtung der Menschenrechte ist ein elementarer Grundsatz unseres Zusammenlebens. Jegliche Diskriminierung, z.B. hinsichtlich Alter, Behinderung, Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft und Religion widersprechen diesem Grundsatz und werden bei uns nicht toleriert.

## *„Klima und Ressourcen schonen“ Energiepolitik*

Wir streben für unsere Produkte und deren Herstellung kostengünstige, umweltverträgliche und energieeffiziente Lösungen an. Unsere Lieferanten und Vertragspartner beziehen wir in diese Zielsetzung ein.

Alle behördlichen Auflagen, Gesetze und Verordnungen sind immer einzuhalten; intern verfolgen wir strengere Maßstäbe und orientieren uns bei allen Maßnahmen zum Umweltschutz und Energiemanagement am Stand der Technik.

Wir verpflichten uns – unter Bezugnahme der wirtschaftlichen Lage – unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren, setzen Energie sparsam ein und steigern unsere Energieeffizienz in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Zur Umsetzung dieser Ziele führen wir ein Energiemanagementsystem nach der aktuellen DIN-Fassung. Dieses wird von uns ständig geprüft, bewertet und kontinuierlich verbessert. Weiter werden wir regelmäßig überprüfen, dass die erforderlichen finanziellen und strukturellen Voraussetzungen sichergestellt sind.

Bei der Beschaffung von Investitionsgütern, Roh- und Hilfsstoffen sowie Dienstleistungen beachten wir Energieeffizienz und andererseits ökologische Kriterien und berücksichtigen Lieferanten, die dem Umweltschutz einen ähnlich hohen Stellenwert einräumen, wie wir selbst.

Energiemanagement erfordert auf allen Ebenen verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die aktiv bei der Realisierung dieser Grundsätze mitarbeiten und mitdenken. Durch eine entsprechende Aus- und Weiterbildung werden sie darin unterstützt. Die Unternehmensführung und die Mitarbeiter verpflichten sich zu dieser Energiepolitik.

Bei allen Nachhaltigkeitsaktivitäten orientieren wir uns auch immer an den 17 Sustainable Development Goals (SDG's) der Agenda 2030.



## 5. Wir fördern Arbeitssicherheit und Gesundheit

Eine der wichtigsten Pflichten der Führungskräfte besteht darin, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsplätze, das Arbeitsumfeld und die Organisation ständig so weiterzuentwickeln, dass Engagement und Motivation der Mitarbeiter gefördert werden und die Sicherheit am Arbeitsplatz gewährleistet ist. Die Ausstattung der Arbeitsstätten und Arbeitsplätze erfolgt nach den aktuellen Erkenntnissen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, damit für unsere Mitarbeiter sowie für die sich auf unserem Gelände befindenden Personen eine größtmögliche Sicherheit gegeben ist.

Unsere Führungskräfte fördern die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. Das Unternehmen stellt hierfür die notwendigen Mittel zur Verfügung. Unsere Fachkräfte und die Betriebsärzte beraten, informieren und unterstützen die Mitarbeiter in allen Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind persönliche Verpflichtungen, bei dem Jeder seinen Beitrag leistet, Prozesse sicher zu gestalten und einzuhalten sowie kontinuierlich zu verbessern.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzleistungen. Hierfür wurde ergänzend ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingeführt. Der regelmäßige Abgleich unserer Handlungsgrundsätze mit der Betriebspraxis hat das Ziel einer stetigen Verbesserung der betrieblichen Prozesse.



Neukirchen-Vluyn, 02.01.2020

Danica Siemer, Geschäftsführerin Ornua Deutschland GmbH

