

Unternehmensleitbild

Die Ornua Deutschland GmbH ist ein Tochterunternehmen der Ornua Co-operative Ltd., Dublin / Ireland (Ornua Dublin). Ornua Dublin ist ein genossenschaftlich organisiertes Unternehmen und gehört somit einem Großteil der irischen Landwirte.

Unser Ziel ist es, durch die möglichst nachhaltige Vermarktung von irischen Milchprodukten den Wohlstand für die irischen Milchbauern sowie für die Ornua Unternehmensgruppe zu sichern und zu vermehren.

Wir verankern in diesem Unternehmensleitbild, wie wir Werte gegenüber unseren Anspruchsgruppen wie insbesondere Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden, Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie der Gesellschaft generieren können.

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für das Unternehmensleitbild. Sie verpflichtet sich, dieses Leitbild mit allen Mitarbeitenden durch Engagement auf allen Ebenen einzuhalten und durchzusetzen, die gesetzlichen Vorschriften zu beachten und einen ständigen Verbesserungsprozess aufrechtzuerhalten.

1. Wir haben höchste Ansprüche an die Qualität

Die Sicherstellung der Qualität ist eine permanente Aufgabe der Geschäftsführung und jedes einzelnen Mitarbeitenden. Nur eine vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten kann zu dem gewünschten Erfolg führen und die Zufriedenheit aller Kundinnen und Kunden sowie Verbraucherinnen und Verbrauchern garantieren.

Unser Qualitätsmanagementsystem sichert und fördert unsere Qualitätszielsetzungen. Es hilft unseren Mitarbeitenden, die hohen Standards des Unternehmens zu erfüllen. Um das Erreichen und die Einhaltung unserer Ziele zu gewährleisten, definieren wir Messgrößen, mit deren Hilfe wir die Zielerreichung und damit die Effizienz des QM-Systems und der relevanten Prozesse regelmäßig überprüfen und gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen zur Verbesserung einleiten.

Ein hoher Hygienestatus wird durch eine kontrollierte Betriebs- und Mitarbeitendenhygiene erreicht. Des Weiteren werden Produktsicherheit, Produktqualität und Produktlegalität durch unsere HACCP- sowie betriebliche Qualitätssicherungssysteme sichergestellt.

Die internationale Ausrichtung nach den jeweils aktuellen Versionen des IFS und BRC entspricht den heutigen Anforderungen unserer Handelspartner und der Ornua Gruppe. Das ist eine wichtige vertrauensbildende Maßnahme gegenüber unseren Kundinnen und Kunden sowie Verbraucherinnen und Verbrauchern und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Um unseren wirtschaftlichen Erfolg langfristig zu sichern, müssen wir an allen Arbeitsplätzen effektiv denken und handeln. Vermeidbare Kosten durch Ausschuss, Nacharbeiten, Maschinenstillstand, schlecht genutzte Anlagen oder anderweitige Störquellen müssen immer wieder analysiert und reduziert werden. Hierfür haben wir u.a. einen ständigen Verbesserungsprozess etabliert (Continuous Improvement).

2. Wir orientieren uns am Handel sowie Verbraucherinnen und Verbrauchern

Unser Ziel ist es, dem Handel sowie den Verbraucherinnen und Verbrauchern die bestmögliche Qualität zu liefern, die deren berechtigten Erwartungen und selbstverständlich den gesetzlichen Vorgaben entspricht.

Daher stehen sie im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns. Wir wollen die Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen, die wir regelmäßig ermitteln, unter Berücksichtigung der rechtlichen Anforderungen bestmöglich erfüllen und unsere Produkte und Dienstleistungen stetig in allen Belangen verbessern.



Wir pflegen mit allen Anspruchsgruppen einen offenen Dialog und analysieren deren Bedürfnisse, um uns stetig weiter zu entwickeln. Diese Handels- sowie Kundinnen- und Kundenorientierung ermöglicht es uns, die Marktposition unseres Unternehmens langfristig zu sichern und zu stärken.

3. Wir zählen auf unsere Mitarbeitenden

Das wichtigste Kapital für die Sicherung der Zukunft unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeitenden. Sie repräsentieren unsere Stärke und Leistungsfähigkeit. Daher ist die Entwicklung und -verantwortung aller Mitarbeitenden eine bedeutende Aufgabe der Geschäftsführung, Führungskräfte und Vorgesetzten.

Wir bekennen uns zur Leistungsorientierung für alle Mitarbeitenden. Jeder Mitarbeitende ist verantwortlich für die Qualität, termingerechte Ausführung seiner Arbeit und die Aufgabe, die Arbeitsqualität zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern. Dafür führen wir Zielvereinbarungen sowie Feedbackgespräche und unterstützen unsere Mitarbeitenden mit entsprechenden Schulungen und Fortbildungen, um ihre Fachkenntnisse und Persönlichkeit weiter zu erweitern.

Unser Unternehmensleitbild ist Bestandteil jedes Arbeitsvertrages und interner Schulungen sowie im Unternehmen ausgehängt bzw. im Intranet kommuniziert. Dadurch wird sichergestellt, dass es jedem Mitarbeitenden bekannt ist und wirksam umgesetzt werden kann.

Mit unserem „Kultur-Selbstverständnis“, das verbindlich für alle Mitarbeitenden gilt, definieren wir die Erwartung an unsere Zusammenarbeit bei Ornua Deutschland und leben sie entsprechend.

Des Weiteren gelten als Basis für unser Verhalten und unsere Zusammenarbeit die Ornua Werte „Mit Herz, Mit Verstand, Mit Weitblick, Mit Dynamik“.

4. Wir handeln nachhaltiger

Eine nachhaltige Unternehmensführung bedeutet für uns, dass wir uns auf die ökologischen, ökonomischen und sozialen Herausforderungen der Zukunft vorbereiten. Um dies zu erreichen, haben wir verschiedene Handlungsfelder definiert. Dazu gehören *„Gemeinsam die Zukunft nachhaltig gestalten“*, *„Tierwohl und Weidemilchqualität fördern“*, *„Partnerschaftlichen Umgang leben“* und *„Klima und Ressourcen schonen“*.

„Gemeinsam die Zukunft nachhaltig gestalten“

Nachhaltigkeit wird bei uns im Unternehmen als Querschnittsaufgabe verstanden und umgesetzt. Das Nachhaltigkeits-Team koordiniert die konsequente Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsziele in den verschiedenen Handlungsfeldern und sensibilisiert dabei alle Mitarbeitenden, daran mitzuarbeiten. Unser Nachhaltigkeitsmanagement wird jährlich auf der Basis des ZNU Standards Nachhaltiger Wirtschaften Food vom TÜV Rheinland auditiert.

Unser Qualitäts-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement fordert eine fachlich qualifizierte Ausbildung unserer Mitarbeitenden. In jährlichen Reviews bewertet die Geschäftsführung die Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und stellt somit die Umsetzung der vereinbarten Ziele in Übereinstimmung mit dem Unternehmensleitbild sicher.

„Tierwohl und Weidemilchqualität fördern“

Der Rohstoff Milch ist unser wichtigstes Gut. Wir bekennen uns zur Weidehaltung in der Rohwarenerzeugung und versuchen, das Tierwohl der irischen Milchkühe weiter zu fördern. Dabei erhalten die Farmer einen Preisbonus für die gute Qualität der Milch und nicht für die Milchmenge. Dies ist die Voraussetzung für unsere hohe Produktqualität, für die wir einen entsprechenden Preis am Markt erzielen.



„Partnerschaftlichen Umgang leben“

Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Lieferanten, Handelspartnern und Kooperationspartnern. Wir bekennen uns zu einer ethischen Unternehmensführung unter Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind. Dieser Verhaltens- und Ethikkodex gilt für alle geschäftlichen Aktivitäten unseres Unternehmens. Diese Verpflichtung betrifft auch alle dauerhaft oder befristet Beschäftigten sowie Mitarbeitende, die bei Auftragnehmern und Agenturen der Ornua Deutschland GmbH tätig sind. Die Achtung der Menschenrechte ist ein elementarer Grundsatz unseres Zusammenlebens. Jegliche Diskriminierung, z.B. hinsichtlich Alter, Behinderung, Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft und Religion widersprechen diesem Grundsatz und werden bei uns nicht toleriert.

„Klima und Ressourcen schonen“ Energiepolitik

Wir streben für unsere Produkte und deren Herstellung umweltverträgliche und energieeffiziente Lösungen an. Unsere Lieferanten und Vertragspartner beziehen wir in diese Zielsetzung ein. Alle behördlichen Auflagen, Gesetze und Verordnungen sind immer einzuhalten; intern verfolgen wir strenge Maßstäbe und orientieren uns bei allen Maßnahmen zum Umweltschutz und Energiemanagement am Stand der Technik.

Wir verpflichten uns - unter Bezugnahme der wirtschaftlichen Lage – unseren Energieverbrauch und die CO₂-eq Emissionen möglichst zu vermeiden und zu reduzieren, setzen Energie sparsam ein und steigern unsere Energieeffizienz in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Zur Umsetzung dieser Ziele führen wir ein Energiemanagementsystem nach DIN ISO 50001 in der aktuellen Version. Dieses wird von uns ständig geprüft, bewertet und kontinuierlich verbessert sowie vom TÜV Rheinland zertifiziert. Weiter werden wir regelmäßig überprüfen, dass die erforderlichen finanziellen und strukturellen Voraussetzungen sichergestellt sind.

Bei der Beschaffung von Investitionsgütern, Roh- und Hilfsstoffen sowie Dienstleistungen beachten wir Energieeffizienz und andererseits ökologische Kriterien und berücksichtigen Lieferanten, die dem Umweltschutz einen ähnlich hohen Stellenwert einräumen, wie wir selbst.

Energiemanagement erfordert auf allen Ebenen verantwortungsbewusste Mitarbeitende, die aktiv bei der Realisierung dieser Grundsätze mitarbeiten und mitdenken. Durch eine entsprechende Aus- und Weiterbildung werden sie darin unterstützt. Die Unternehmensführung und die Mitarbeiter verpflichten sich zu dieser Energiepolitik.

Bei den Verpackungsmaterialien arbeiten wir ständig an einer nachhaltigeren Gestaltung in allen Belangen. Hierbei sind unsere Ziele, möglichst wenig Material mit möglichst hohem Grad an Recyclingfähigkeit und niedriger CO₂-eq Emission zu erreichen.

Bei allen Nachhaltigkeitsaktivitäten orientieren wir uns auch immer an den 17 Sustainable Development Goals (SDG's) der Agenda 2030.



5. Wir fördern Arbeitssicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden

Eine der wichtigsten Pflichten der Führungskräfte besteht darin, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsplätze, das Arbeitsumfeld und die Organisation ständig so weiterzuentwickeln, dass Engagement und Motivation der Mitarbeitenden gefördert werden und die Sicherheit sowie der Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gewährleistet sind. Die Ausstattung der Arbeitsstätten und Arbeitsplätze erfolgt nach den aktuellen Erkenntnissen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, damit für unsere Mitarbeitenden sowie für die sich auf unserem Gelände befindenden Personen eine größtmögliche Sicherheit gegeben ist.

Unsere Führungskräfte fördern die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. Das Unternehmen stellt hierfür die notwendigen Mittel zur Verfügung. Unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit und die Betriebsärzte beraten, informieren und unterstützen die Mitarbeitenden in allen Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind persönliche Verpflichtungen, bei dem Jeder seinen Beitrag leistet, Prozesse sicher zu gestalten und einzuhalten sowie ständig zu optimieren.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzleistungen. Hierfür wurde ergänzend ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingeführt, das allen Mitarbeitenden angeboten und konsequent gelebt und weiter entwickelt wird, um Arbeitssicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden stetig zu fördern.



Neukirchen-Vluyn, 01.06.2021
Danica Siemer, Geschäftsführerin Ornua Deutschland GmbH

